

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

11.04.2017 год.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ПЪЛНОМОЩНО

"Българска телекомуникационна компания" ЕАД, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 115и, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181 (наричано по-долу "БТК" или "дружеството"), представлявано от законния си представител **Атанас Илиев Добрев**,
21.06.201

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

УПЪЛНОМОЩАВА

Веселин Цанов Цанов

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

издадена **Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД** качеството си на служител на БТК (наричана по-долу "пълномощник"), със следните права:

1. Самостоятелно да сключва и подписва от името и за сметка на БТК договори и допълнителни споразумения за тяхното изменение, допълване или прекратяване, за предоставяне на електронни съобщителни услуги от БТК на крайни клиенти - физически лица, местни (български) юридически лица, клонове или търговски представителства на чуждестранни юридически лица, чуждестранни дипломатически представителства и служби в България, държавни и общински органи, включително но не само министерства, агенции, служби и администрации и всякакви други органи на изпълнителната и съдебната власт в страната.
2. Самостоятелно да подготвя и подписва оферти за участие на БТК в процедури за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки и други тържни процедури с предмет възлагане на услугите по т. 1 по-горе, да присъства при отварянето им и при последващото им разглеждане от комисиите за провеждане на съответните процедури, да води преговори при участие на БТК като кандидат за изпълнител в процедури за възлагане на обществени поръчки и други тържни процедури с предмет възлагане на услугите по т. 1 по-горе, както и да подписва всички документи, включително и кореспонденция с възложителя по съответната тържна процедура, свързани с упражняването на посочените в настоящата т. 2 права.
3. Да подписва договори за възлагане на обществени поръчки.
4. Пълномощникът има право да преупълномощава други лица само с правата по т. 2, предоставени й с настоящото пълномощно.

При осъществяване на правата, предоставени с настоящото пълномощно, пълномощникът следва да се ръководи от посочените в пълномощното условия, приложимото законодателство, устава и вътрешните правила на дружеството, решенията на неговите управителни органи и заповедите на изпълнителния директор.

За и от името на БТК

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Атанас Илиев Добрев, Изпълнителен директор

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

На 19.06.2015 г. МИЛЕНА ГЕОРГИЕВА,
НОТАРИУС В РАЙОН РАЙОНЕН СЪД гр. СОФИЯ
рег. № 622 на НОТАРИАЛНАТА КАМАРА, удостоверявам

ПОДПИСИТЕ ВЪРХУ ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОЛОЖЕНИ ОТ:

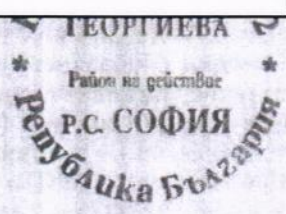
Мариас Алиев Дювев кат
Ивковска, Ивковска
Калимушка Калманис

с местожителство в (с.) СД

рег. № 11451 събрана такса: ---

Нотариус: Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ПОДПИСЪТ Е ПОЛОЖЕН ИЗВЪН
НОТАРИАЛНАТА КАНТОРА



Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ПЪЛНОМОЩНО

"Българска телекомуникационна компания" ЕАД, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 115и, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181 (наричано по-долу "БТК" или "дружеството"), представлявано от законния си представител **Атанас Илиев Добрев**,
21.06.20[Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД]

УПЪЛНОМОЩАВА

Нина Петкова Жекова,

[Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД]

[Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД] в качеството ѝ на служител на БТК (наричана по-долу **пълномощник**), със следните права:

1. Самостоятелно да сключва и подписва от името и за сметка на БТК договори и допълнителни споразумения за тяхното изменение, допълване или прекратяване, за предоставяне на електронни съобщителни услуги от БТК на крайни клиенти - физически лица, местни (български) юридически лица, клонове или търговски представителства на чуждестранни юридически лица, чуждестранни дипломатически представителства и служби в България, държавни и общински органи, включително но не само министерства, агенции, служби и администрации и всякакви други органи на изпълнителната и съдебната власт в страната.

2. Самостоятелно да подготвя и подписва оферти за участие на БТК в процедури за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки и други тръжни процедури с предмет възлагане на услугите по т. 1 по-горе, да присъства при отварянето им и при последващото им разглеждане от комисиите за провеждане на съответните процедури, да води преговори при участие на БТК като кандидат за изпълнител в процедури за възлагане на обществени поръчки и други тръжни процедури с предмет възлагане на услугите по т. 1 по-горе, както и да подписва всички документи, включително и кореспонденция с възложителя по съответната тръжна процедура, свързани с упражняването на посочените в настоящата т. 2 права.

3. Да подписва договори за възлагане на обществени поръчки.

4. Пълномощникът няма право да преупълномощава други лица с правата по настоящото пълномощно.

При осъществяване на правата, предоставени с настоящото пълномощно, пълномощникът следва да се ръководи от посочените в пълномощното условия, приложимото законодателство, устава и вътрешните правила на дружеството, решенията на неговите управителни органи и заповедите на изпълнителния директор.

За и от името на БТК:

[Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД]

Атанас Илиев Добрев, Изпълнителен директор

[Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД]



28 FEB 2017

На г. МИЛЕНА ГЕОРГИЕВА
НОТАРИУС В РАЙОН РАЙОНЕН СЪД гр. СОФИЯ
рег. № 622 на НОТАРИАЛНАТА КАМАРА, удостоверявам

ПОДПИСИТЕ ВЪРХУ ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОЛОЖЕНИ ОТ:

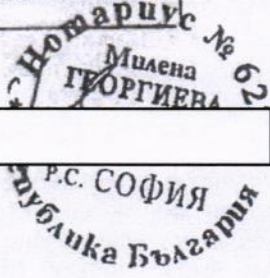
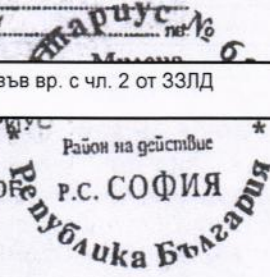
Милена Георгиева
СОФИЯ

ПОДПИСЪТ Е ПОЛОЖЕН ИЗВЪН
НОТАРИАЛНАТА КАНТОРА

с местожителство гр. (с.)
рег. № *4353* събрана такса: /
Нотариус: *Милена Георгиева*

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ПОМОЩНИК НОТАРИУС
ПО ЗАМЕСТВАНЕ Район на действие
Георги Нейков Р.С. СОФИЯ



Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



ПЪЛНОМОЩНО

"Българска телекомуникационна компания" ЕАД, със седалище и адрес на управление в гр. София, район "Младост", бул. "Цариградско шосе" № 115и, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181 (наричано по-долу "БТК" или "дружеството"), представлявано от законния си представител **Атанас Илиев Добрев**, [Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД] издадена на [Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД] на БТК, с настоящото

УПЪЛНОМОЩАВА

Никола Янков Гечев, [Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД] издадена на [Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД] (наричан по-долу "пълномощник"), със следните права:

1. Да сключва и подписва от името и за сметка на БТК договори и допълнителни споразумения за тяхното изменение, допълване или прекратяване, с предмет предоставяне на електронни съобщителни услуги от БТК на крайни клиенти - физически лица, местни (български) юридически лица, държавни и общински органи, включително но не само министерства, агенции, служби и администрации и всякакви други органи на изпълнителната и съдебната власт в страната, клонове или търговски представителства на чуждестранни юридически лица, чуждестранни дипломатически представителства и служби в България, включително но не само следните договори, приложения към тях и допълнителни споразумения за тяхното изменение, допълване или прекратяване, с предмет:

- 1.1. централизирано обслужване на заявки на корпоративни клиенти за достъп до мрежата на БТК;
- 1.2. централизирано заплащане на ползваните на територията на страната гласови телефонни услуги;
- 1.3. използване на Интернет услуги и IP VPN услуги, предоставяни от БТК;
- 1.4. предоставяне на телефонни услуги, линии под наем, ADSL услуги (включително VIVACOM Net), услуга "Бетафон", предоставяни от БТК;
- 1.5. ценови пакети, включително но не само "Голям клиент на международни разговори" и "Избери и говори";
- 1.6. предоставяне на услуги, реализирани върху интелигентна платформа, а именно: 1) Universal number 0700; 2) Free phone 0800; 3) Televoting 0900; 4) Premium Rate Numbers 0900; 5) VPN Fix; и 6) Centrex;
- 1.7. предоставяне на услугата WEB – hosting.

2. Да подготвя и подписва оферти за участие на БТК в процедури за възлагане на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки и други тръжни процедури с предмет възлагане на услугите по това пълномощно, да присъства при отварянето им и при последващото им разглеждане от комисиите за провеждане на съответните процедури, да води преговори при участие на дружеството като кандидат за изпълнител в процедури за възлагане на обществени поръчки и други тръжни процедури с предмет възлагане на услугите по настоящото пълномощно, както и да подписва всички документи, включително и кореспонденция с възложителя по съответната тръжна процедура, свързани с упражняването на посочените в настоящата т. 2 права.

3. Да подписва договори за възлагане на обществени поръчки

Пълномощникът има право да преупълномощава други лица само с правата, предоставени му по точка 2 от настоящото пълномощно.

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



Заличено съгласно чл. 23, във вр.
с чл. 2 от ЗЗЛД

Нотариус
Р.С.
Република

Нотариус № 017
Милена
ГЕОРГИЕВА
Район на действие
Р.С. СОФИЯ
Република България

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2
от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от
ЗЗЛД

Р.С.
Република

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

СОФИЯ
СОМ
АПА

При осъществяване на правата, предоставени с настоящото пълномощно, пълномощникът следва да се ръководи от посочените в пълномощното условия, приложимото законодателство, устава и вътрешните правила на дружеството, решенията на неговите управителни органи и заповедите на изпълнителния директор.

За и от името на БТК:

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Атанас Илиев Добрев, Изпълнителен директор

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23,
във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

ПОДПИСЪТ Е ПОЛОЖЕН
НОТАРИАЛНАТА КАНТОРА

03.08.2015
г-жа Г. МИЛЕНА ГЕОРГИЕВА
НОТАРИУС В РАЙОН РАЙОНЕН СЪД гр. СОФИЯ
рег. № 622 на НОТАРИАЛНАТА КАМАРА, удостоверявам:
ПОДПИСИТЕ ВЪРХУ ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОЛОЖЕНИ ОТ:
Иванис Илиев Доджев
Иванис Илиев Доджев
с местожителство гр. (с.) София
рег. № 15936 събрания такса лв.
Нотариус:

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с
чл. 2 от ЗЗЛД

Нотариус № 622
Милена
ГЕОРГИЕВА
Район на регистрация
СОФИЯ
България

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Нотариус № 622
Милена
ГЕОРГИЕВА
Район на регистрация
Р.С. СОФИЯ
Република България

ПОМОШНИК НОТАРИУС
ПО ЗАМЕСТВАНЕ
Димана Димова

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

| | |
|---|---|
| Наименование на участника: | Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД) |
| Правно-организационна форма на участника: | Еднолично акционерно дружество |
| Седалище по регистрация: | гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и |
| ЕИК / Булстат: | ЕИК 831642181 |
| Точен адрес за кореспонденция: | България, гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и, ет. 6 |
| Телефонен номер: | +359878400420 |
| Факс номер: | +35929433444 |
| Електронен адрес: | bids@vivacom.bg |
| Представяващ: | Веселин Цанов Цанов, Мениджър Търгове, упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Илиев Добрев (трите имена, длъжност, или друго качество) |

ДО
ИААА
ул. Ген. Й. В. Гурко № 5
гр. София

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

за участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет:

„Осигуряване на пренос на данни и интернет трафик и изграждане и поддържане на виртуална мрежа VPN на територията на страната за нуждите на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация““

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

След запознаване с изискванията по обществена поръчка по реда на глава двадесет и чл. 187 и сл. от Закона за обществените поръчки с предмет: „Осигуряване на пренос на данни и интернет трафик и изграждане и поддържане на виртуална частна мрежа VPN на територията на страната за нуждите на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация““, сме съгласни да приемем поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Декларираме, че се задължаваме да осигурим изпълнението на предмета на поръчката съобразно всички изисквания на Възложителя, посочени в техническата спецификация и документацията за подготовка на офертата.

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Предложението ни за изпълнение на поръчката е:

Във връзка с обявената процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочен предмет, Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД) предлага да изпълни поръчката както следва в изпълнение:

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА ТЕХНИЧЕКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В изпълнение Общи технически изисквания към Участника:

1. БТК ЕАД разполага и оперира с MAN на територията на гр. София и междуградска оптична преносна мрежа. съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

технологии, гарантиращи административно и технически присъствие (POP), позволява Възложителя точки по гр. технически контакт с потенциални Подизпълнители. Възложителят ще има търговски, административни и технически контакти само с БТК ЕАД.

БТК ЕАД разполага и оперира с национална IP комуникационна мрежа, базирана на оптична преносна среда и покриваща адресите на 29-те точки на свързаност по групи, която е изцяло под административно и техническо управление на компанията. В опорната част на мрежата се използват динамични рутинг протоколи за маршрутизиране на трафика.

За целта БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности:

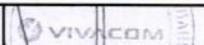
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

За да предостави надеждни и качествени услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности:

- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по предоставяне на услуги за клиентите си в цялата страна, БТК ЕАД е предвидила изпълнението на следните дейности с поддейности: съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
- Дейности по прилагане и поддържане на фиксирани параметри на предлаганите услуги, което се осигурява възможност на клиентите да ползват безпроблемно мрежови IP приложения – пренос на данни, глас и видео, както и достъп до услуги в цялата страна. Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



Описание на структурата на ползваната мрежата от БТК ЕАД и използвана технология за предоставяне на услугите от обхвата на поръчката.

За изпълнение на поръчката БТК ЕАД ще използва:

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Оптическа кабелна мрежа на БТК ЕАД

За предоставяне на услугите съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

БТК ЕАД е пре-преносни на услуги ниво дизайн

гарантиращ предоставяне на услугите с гарантирано качество, ефективно управление

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Многослоен модел на национална мрежа на БТК ЕАД

В следващата таблица е дадена обобщена информация за техническите спецификации в отделните слоеве от националната мрежа на БТК ЕАД.

| Тип/Слой | Брой на точки | Преносна мрежа | Описание |
|--------------------------------|---------------|----------------|----------|
| съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП | | | |

DWDM мрежата е базирана на топология всеки-към-всеки, като всички елементи на мрежата поддържат и изпълняват комплексни QoS правила, като пренос в реално време и бизнес критични услуги.

Характеристики и възможности на националната Multiplexing) мрежа:

- Удовлетворяване на нарастващите трафични нужди кохерентна технология;
- 50 локации в 50 града на страната с възможност за предоставяне преносни услуги;
- Гъвкава защита и прерутиране на трафика;

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

- съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП
-
-
-
-
-

Топология на националната DWDM оптична мрежа на БТК ЕАД

Комуникационната свързаност до офисите на Изпълнителна Агенция Автомобилна Администрация е изцяло на базата на цифрова преносна среда, което гарантира изпълнение на поставените в техническото задание изисквания. Резервираността на основните линии за достъп се извършва чрез изграждане на отделен комуникационен канал и терминирането му към порт на опорен маршрутизатор във всеки PoP и използване на динамичен протокол. В случай на отпадане на трасе, автоматично се премаршрутизира (fast reroute) през MPLS мрежата. БТК ЕАД има възможност да осигури при пиково натоварване на клиентски портове от IP VPN мрежата, процентно увеличаване на капацитета, при наличие на свободен (незает) такъв и дефиниране на гъвкави потребителски портове.

БТК ЕАД разполага и оперира със селищна оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа, отговаряща на изискванията на международните стандарти за Ethernet на територията на всички областни градове. MAN мрежата на компанията предоставя възможност за избор на IP адресно пространство, начин на маршрутизиране, метод за наблюдение и приоритет на управление съгласно изискванията на Възложителя.

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Офис

Офис

Видове Access инфраструктура в MAN

За цел
оптиче
по:

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

•

•

•

За изв
и ресу

•

•

•

- Tivoli
- Network Performance

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



За осигуряване на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка БТК ЕАД ще използва описаните по-долу технологични и мрежови ресурси.

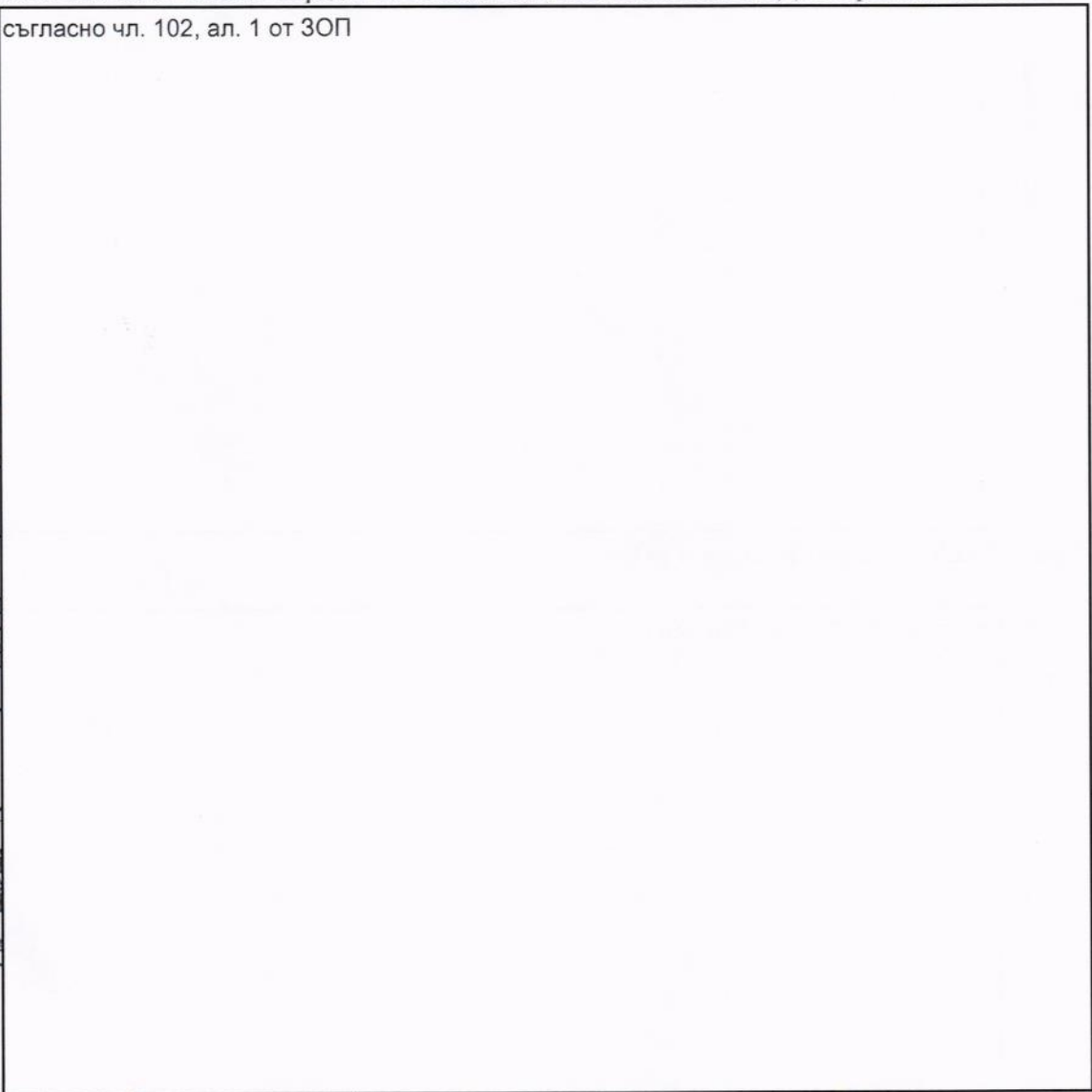
Описание на MAN мрежа, която БТК ЕАД използва за предоставяне на услугите от обхвата на поръчката

На локално ниво във всеки областен град и по-голямо населено място БТК ЕАД извършва дейности по експлоатация на мрежата (MAN) съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

По този начин се осигурява тип точка достъп

- МАН

Метрополи- глобалните данни, поддържа мрежите по изискванията на услугата гр Ethernet, които В мрежата (CoS). Макс



Топология на MAN мрежата на БТК ЕАД в страната

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

е на Възложителя, БТК ЕАД осигурява възможност да осъществи преноса на данните начини: Ethernet рамки с добавяне на един идентификатор (tag) за VLAN (съгласно с по-голяма от стандартната големина, с добавяне на повече от един tag (QoS) ени- ение, съществуват следните видове портове и режими на работа в MAN достъп участва само в един VLAN. Към такъв порт може да бъдат свързани

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

[Large empty rectangular box for signature or stamp]



съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Харак

Ethern

2. БТК ЕАД предлага освен основната VPN Интернет свързаност и алтернативна, по различни алтернативни и физически независими трасета, със скорости на алтернативните трасета не по-малки от 4 Mbps, които ще резервират свързаността при възникване на авария с основното трасе.

Изграждане на трасета съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

се осъществява
БТК ЕАД
За реализацията на
по:

Описаните по-горе дейности включват следните поддейности:

Предоставяне и поддържане на трасета до точките на Възложителя със напълно гарантирани скорости на физическата свързаност съответно:

- БТК ЕАД ще предостави основни наземни оптични трасета и безжични микровълнови трасета за свързаност към мрежата на БТК ЕАД
- БТК ЕАД ще предостави алтернативна свързаност през независима наземна свързаност към мрежата на БТК ЕАД:

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

- съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

-

-

-

3. БТК ЕАД съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

клиентите си
оборудване.

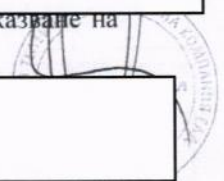
БТК ЕАД р
администрати
от Възложите
всички област
За обезпечаване

- Осигу
- Монти
от вод
- Поддр
- ✓ БДС –
рамки
- ✓ IEEE –
- ✓ ITU-T
- ✓ репар
- ✓ Индус
- ✓ видео
- ✓ Cisco
- ✓ Станд

- 220VA
инвер
- батери
- Всичк
маршр
различ
- Клима
под 25
- Електр
- Систе
обосо
опцио
помещ

- Физическа охрана, обучена за боравене със системи за достъп и наблюдение и оказване на първа помощ;

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



- Видеонаблюдение;
- Видеозапис;
- Достъп с персонифицирани магнитни карти при отчитане на събитието и неговата продължителност;
- Опционна биометрична система за достъп.

За обезпечаване изискванията на възложителя БТК ЕАД извършва поддръжки по осигуряване, поддръжка и конфигурира следните технически ресурси:

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП



С
Г
в
к
Г
и

ване.
дава
те на
ична

4. БТК ЕАД разполага с висококвалифицирани екипи в областта на IP базираните решения за пренос на данни и глас, комуникациите, системната и мрежовата администрация, покриващи цялата страна. БТК ЕАД разполага със специалисти, отговорни за управлението и поддръжката на мрежата в режим на работа „24x7“;

БТК ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка, осигуряващ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

За целта центърът за техническа поддръжка е разположен в собствена сграда на БТК ЕАД на ул. „Хайдушка поляна“ № 8, специално проектирана за изпълняваните функции-деятелности. Изпълняваните от него дейности по поддръжката са:

- Управление на мрежи и услуги;
- Наблюдение на мрежи, чрез визуализация на видеостена с размери 7x4 метра;
- Обезпечаване на сървърни платформи за наблюдение и управление на мрежи и услуги;

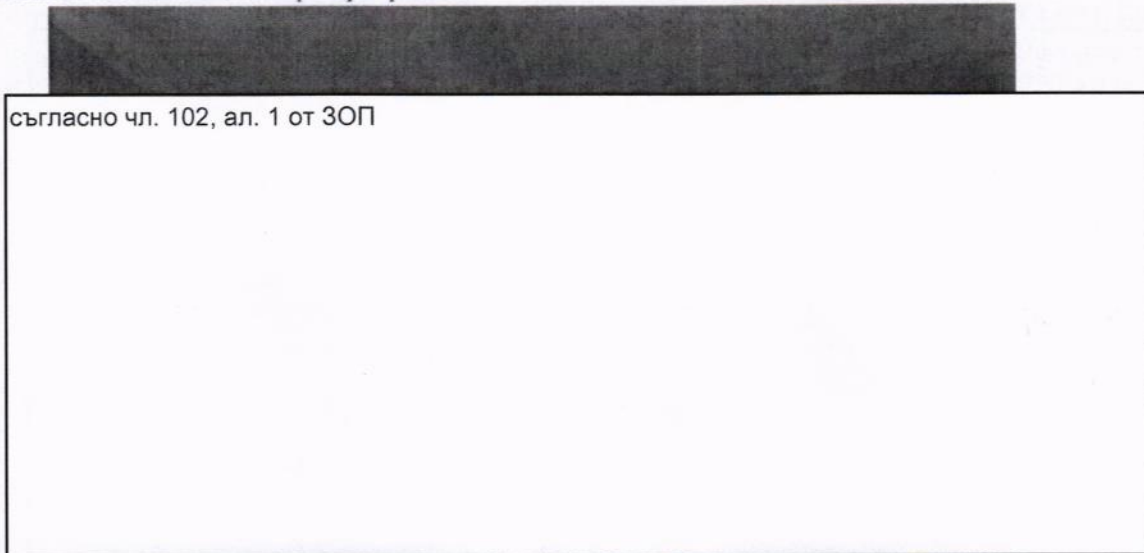
Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



- Поддържане на дедикирани линии за синхронна репликация на данните между основния и резервния Дейта център, гарантираща безотказност на системите за наблюдение и управление;
- Осигуряване на непрекъсваемо електрозахранване и работоспособност на Дейта центъра, чрез резервирано захранване, дизелгенератори, комуникационна свързаност и др.

Комуникационната свързаност на Центъра за техническа поддръжка е през независими кабелни трасета, като самият център е част от националната DWDM мрежа на БТК ЕАД. Последното гарантира най-висока степен на защита и резервираност.



съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Център за техническа поддръжка - ЦУМУ

В центъра за техническа поддръжка на БТК ЕАД работят висококвалифицирани специалисти – мрежови инженери. Работният процес на служителите на компанията е организиран в режим 24x7x365, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и работоспособността на мрежата и изпълняват описаните по-

- При констатиране на проблем документираща в специализиран документ, насочва към отговорните екипи за отстраняване на инцидентите;
- Клиентските рекламации, които са свързани с проблема и нивата на ескалация;
- След отстраняване на проблем

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

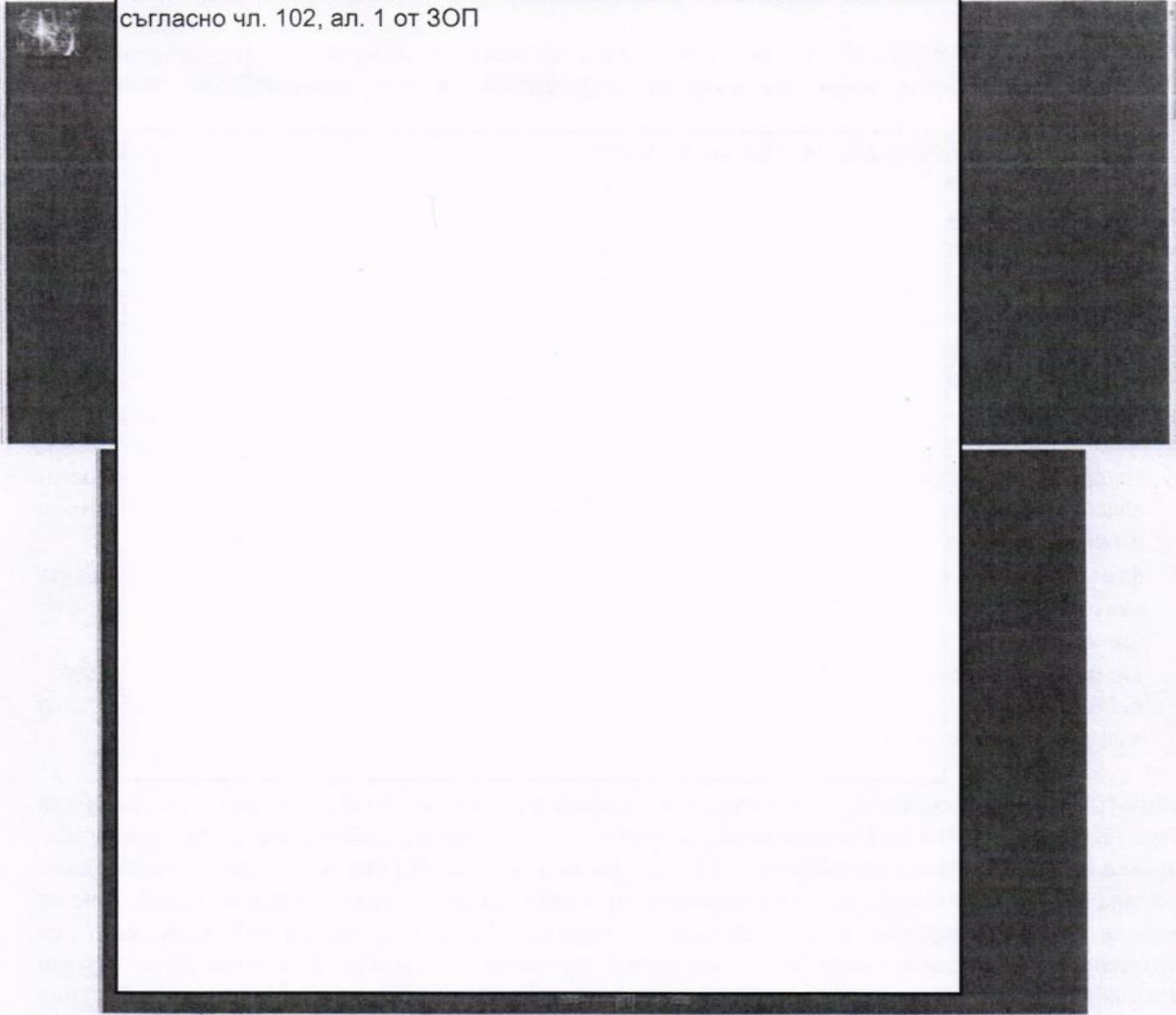
Съществуват определени събития в мрежата, които не представляват отказ или неизправност в технически план, но разгледани във взаимната им зависимост са достоверен признак за потенциални проблеми и влошени параметри на предоставяните услуги - например атаки или възникнали проблеми с динамиката на маршрутизацията. Навременното известяване с определени автоматизирани системи на квалифициран и/или управленски персонал на доставчика за взаимнокорелирани събития в мрежата е възможност, заложена в управляващата система, която е развита съобразно средствата за персонална

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

ЕАД, осигурява използването на хардуерна и софтуерна поддръжка, работеща 24x7x365, за изпълнение на работни задачи. БТК ЕАД и



базата на Центъра за управление на мрежата и услугите, което представлява мониторинг на производителността на мрежата, включващ - оценка, анализ, проактивно известяване за проблеми, отстраняване на проблеми, графични отчети в реално време за определен период.



Графики на натовареността в реално време на мрежата на БТК ЕАД

В Център за те
софтуерни платф

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

т следните хардуерни и

- Дисковат
- Системи
- RISC-баз
- Устройст
- Система
- Софтуер
- Станция
- Compaq

Софтуерът, изпо

- Операци
- Гама при
- Специал
- HP Open
- DORADO
- RedHat L
- Trend M

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

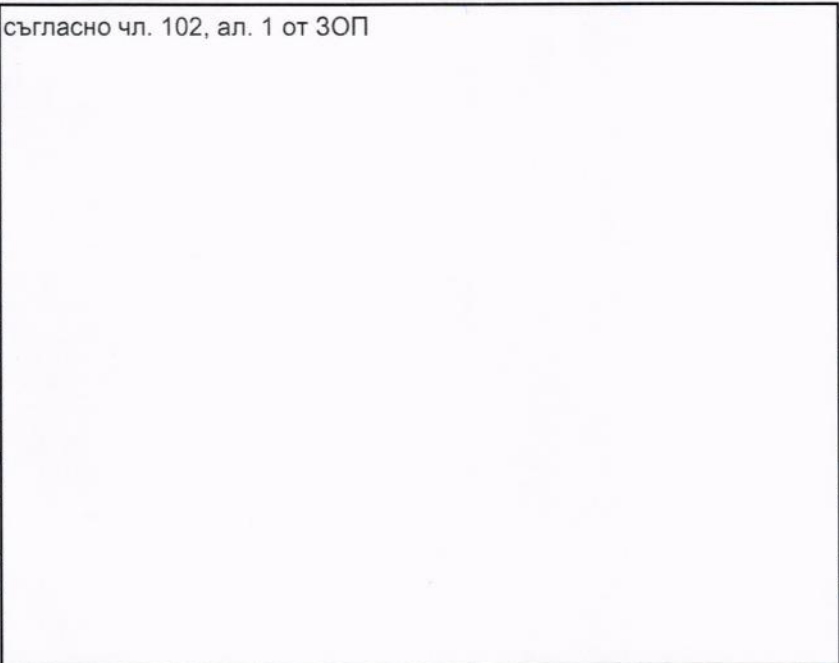


- Checkpoint - средства за мрежова защита.

Подробно описание на ползваната мрежа, структурни схеми и технология на обслужването е предоставено по-горе и има налична информация в точки 1, 2 и 3.

5. БТК ЕАД в рамките на 1 час от подаване на сигнал за проблем със свързаността диагностицира проблема и да предлага срок за отстраняване на проблема съобразно описаните по - долу дейности:

БТК ЕАД ще предостави
За тази цел БТК ЕАД из



- Техническа подд
- Helpdesk (дежур
- Работеща trouble
- Ясна схема за ре

Като подежности на БТК
на регистрираните при п
телекомуникационната м

I. Неавтоматизирано - чр

- телефон - Възл
- гласово меню (IV
- инженера по под
- факс – Възложит
- както при телеф
- оплакване.
- ел. поща - Възл
- helpdesk@vivaco
- задължително се

365.
базата
нето на
туално
за това
цедира
риетото
pDesk -
я, като

II. Автоматизирано - от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал. Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. При необходимост може да получи съдействие от съответния Dedicated engineer, който отговаря за имплементацията на цялостното решение. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем. Регистрирането на получените съобщения се извършва в системата за



Регистриране на проблем

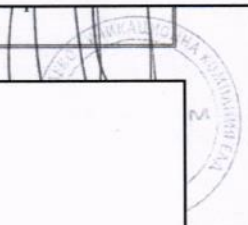
След констатиране на в
номер на проблема (Tr
Проблемите се категори
следва:

т справките.
е, като се открива
на Възложителя.
приоритети както

| Приоритети | Определение |
|-------------|---|
| Приоритет 1 | Отпадане на мрежово съоръжение, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Отпадане на мрежова връзка, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Прекъсване на връзката на клиент към мрежата (не в до мрежата) и липса на възможност за алтернативно Неработещ сървър Отпадане на международна връзка |
| Приоритет 2 | Отпадане на мрежова връзка без да се нарушава пред Прекъсване на връзката на клиент към мрежата (не в до мрежата) и наличие на възможност за алтернатив Прекъсване на резервната връзка |

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от 33ЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от 33ЛД



| Приоритети | Определение |
|-------------|----------------------------|
| Приоритет 3 | Вло мреж Заб мреж |
| Приоритет 4 | Про на к |

Работа по решаване или ес
При работа по регистрира
на проблема, се спазват сл
Срокове за решаване на пр

| Ниво |
|--------------------------------|
| Ниво 1 (Супервайзор NOC) |
| Ниво 2 (Ръководител отдел NOC) |
| Ниво 3 (Мениджър NOC) |
| Ниво 4 (Старши мениджър ЦУМУ) |

При надвишаване времето следващото по-високо.

Информирание на клиентите
Оперативно – диспечерска
проблем за текущия му ста
Време за информирание на

| Приоритет |
|-------------|
| Приоритет 1 |
| Приоритет 2 |
| Приоритет 3 |
| Приоритет 4 |

Закриване на проблем

След отстраняване на про
потвърждава от Възложител
на датата и часа.

При затваряне на даден ТТ
а) MTTRect – времето от
б) MTTRestore – времето
приоритетите се прилагат

Като поддейност, БТК ЕАД
отстраняване на проблеми.

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

6. БТК ЕАД ще предостави на Възложителя инструмент, с
потреблението и скоростта на свързаността.

БТК ЕАД ще предостави възможност на Възложителя за мониторинг в реално време на параметрите
на предоставените линии чрез осигуряване на достъп до WEB интерфейс, който да осигурява

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

п до
п до
угата
итета
но
2
ра на
иран
и се
зване
ст от



наблюдение на реалния преносен трафик, както и наблюдение на използваемостта на всички свои портове и линии – основни и резервни, в графичен вид

БТК ЕАД ще предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност - система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и с възможност за автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще е достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

За изпълнението на поръчката Възложителят ще кореспондира единствено и само с единна точка за контакт от БТК ЕАД по въпроси, касаещи административни, технически и финансови въпроси. За целта БТК ЕАД е извършила дейност по въвеждане в експлоатация и поддръжка на система за управление на инциденти от момента на регистрирането им.

Посредством тази система БТК ЕАД извършва следните поддейности:

- Регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
- Автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите.

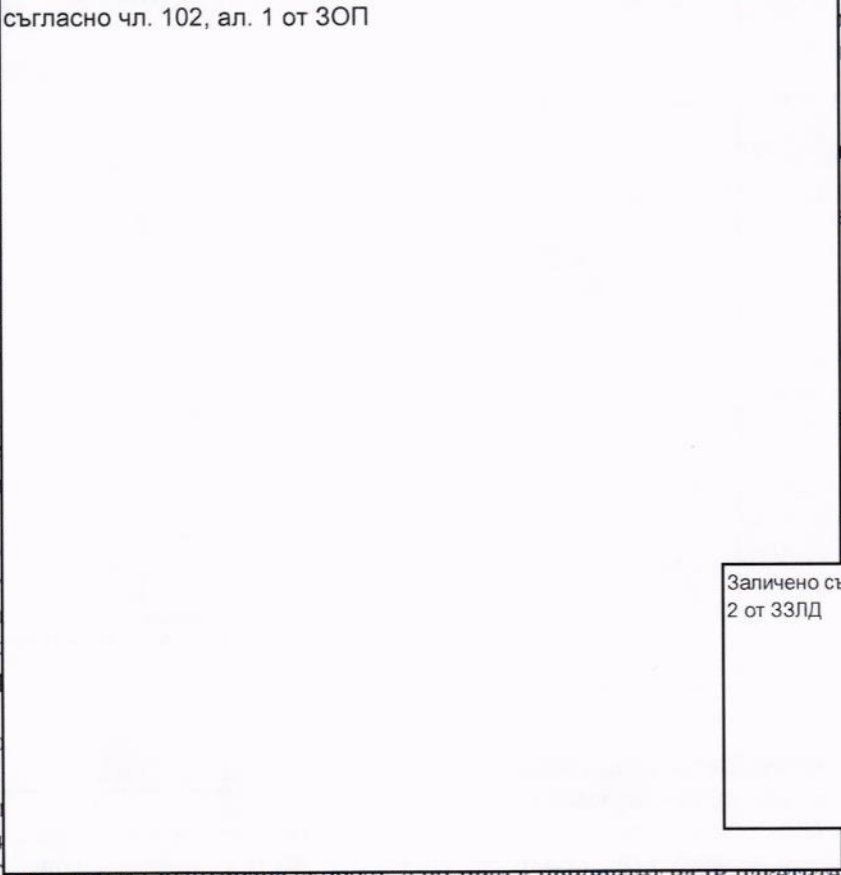
Единната точка за контакт е достъпна през Интернет и позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

Системата за диагностика и обслужване на абонатите функционира непрекъснато, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, като има създаден диспечерски център на денонощен режим на работа.

Допълнителна информация за системата за Центъра за управление на мрежата и услугите и обслужване на клиенти – Хелп Деск е предоставена в точка 5.

7. БТК ЕАД предоставя технология, която да осигури разграничаването и задаването на приоритетите на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас, други) в мрежата на Възложителя.

БТК ЕАД разполага с данни на териториални опорни възли на



мрежа за пренос между всички

ирани мрежа

во БТК ЕАД е

CO Systems и

та и услугите

и поддържа
можността да

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Описание на ползвана от БТК

За предоставяне и предвидила изпъл

- Използван
- Най-съвре
- Активно м
- др.;
- 24x7x365 и Хелп Де
- Постигнат

Напълно управлява фиксирани параметри ползват пълната г MPLS позволява трафик в зависимост на приложения в Internet browsing, Разделянето на по

- Real Time пакетите изискващи
- Business Data

100% гарантирана скорост, с по-нисък приоритет на пакетите в сравнение с

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



Real Time приложения.

- Standard Data пакетите в к пренос некри

На базата на комбинации и се предлагат следни

- Централен IP
- Economy порт (категория трафик)
- Best порт – (категории трафик отдалечени о

Характеристики и възможности

- Предоставяне
- Пренос на глас
- Преносни услуги
- Преносни услуги

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

ва бизнеса

ация на IP
еки тип IP

ски профил

риложения

риложения
ира се към

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

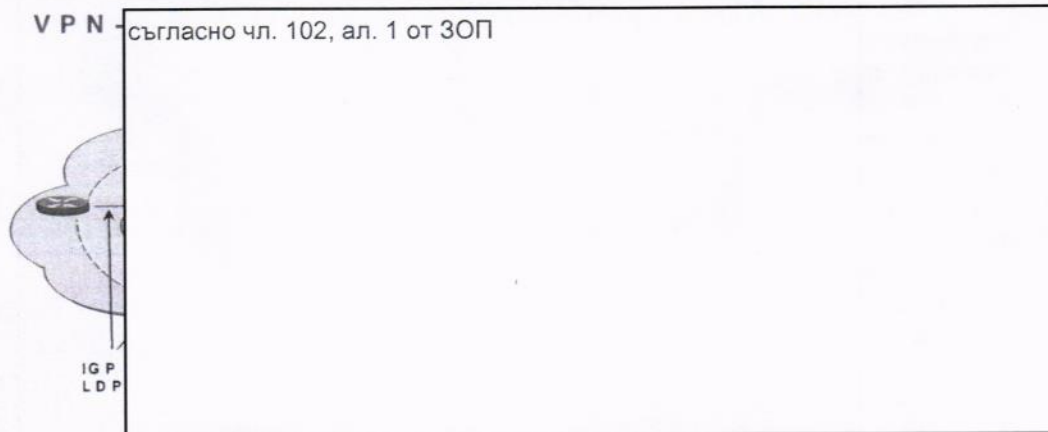
Топология на националната съгласно мрежа на БТК ЕАД
СНО

Услугата, която предоставяме (IETF). Местата, които позволяват трафик в конкретни voice/video на БТК ЕАД топология

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД





VPN-Aware мрежова архитектура

Технологичните центрове на БТК ЕАД се базират на съвременно и високопроизводително оборудване, ~~производство на доказани водещи фирми-производители.~~ Центровете на тази мрежа са разположени ~~съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП~~

др. Edge час
към нея е св
Всички връз
топологията
алтернативн
възли са две
99,99%, пре
Във всички
водещите п
технологии

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие на безотказност на услугите. Маршрутизацията в интелигентната IP мрежа се управлява от йерархични протоколи за маршрутизиране, така че не се налага никаква намеса при евентуално временно отпадане на отделна магистрална връзка.

БТК ЕАД осъществява постоянен мониторинг на използваемостта на транзитните връзките на мрежата си и при средно-дневно натоварване, превишаващо 60% от капацитета на дадена линия, започва незабавна процедура за увеличаването му. Във всички опорни и агрегиращи маршрутизатори се конфигурира вътрешен динамичен маршрутизиращ протокол. Маршрутизаторите за достъп също са конфигурирани с такъв маршрутизиращ протокол към съответния агрегиращ маршрутизатор, с което се улеснява конфигурацията на схемата за резервиране на връзките.

Характеристики:

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

ИЛИ

Отказоустойчивост на Core мрежата.

Отказоустойчивостта на мрежата се реализира чрез пълно дублиране на всички комутатори и свързване в mesh и пръстенови топологии. Маршрутизаторите имат по два комутиращи интерфейса, две захранвания, по два управляващи модула. Отделно имаме по два маршрутизатора на всяка магистрална връзка, закачени към два комутатора – всеки към всеки. Edge участъците на мрежата са градски участъци на БТК ЕАД, които се състоят от високоустойчиви комутатори, свързани в пръстенова топология. Комуникацията между мрежата на клиента и МАН мрежата на БТК ЕАД ще се осигури

съгласно чл. 23, във
вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

преносна
мрежата
и да е, н
В Core м
изключи
преносна
(превкл
подсигур
проблем
през мн
при която

съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

8. БТК
специал
БТК ЕА
менидж
следната

- Д
- Д
- Т
- Д
- Д
- Д
- С
- Д
- Д

Обхват

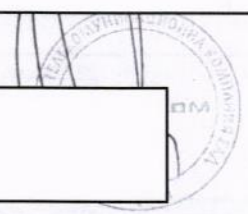
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д
- Д

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

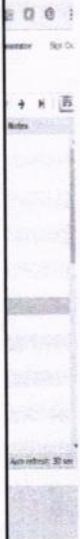
Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Н
о
а
М
т
о
с
и
а

г
и
а



съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП



тига

Заличено съгласно чл. 23,
във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП

го
ни
м
ет
ри
на
те
на
на
ъм
е,
ли

Заличено съгласно чл. 23, във вр. с чл. 2 от ЗЗЛД



